



Activerende en ontwikkelingsgerichte begeleiding voor bijzondere kinderen

## *Algemene voorwaarden So Vie / So Vie BV*

### *Artikel 1 Definities*

1. So Vie / So Vie BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Laarderweg 128, 3755AT te Eemnes, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 52430812 en 71701575.
2. Zorgvrager: de natuurlijke persoon waarop de dienstverlening van So Vie / So Vie BV is gericht.
3. Opdrachtgever: de wettelijke vertegenwoordiger van de zorgvrager die een overeenkomst heeft gesloten met So Vie / So Vie BV en/of via de regio / gemeente de benodigde zorg ontvangt bij So Vie / So Vie BV.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en So Vie / So Vie BV met betrekking tot alle werkzaamheden en activiteiten ten aanzien van de ondersteuning en begeleiding van de zorgvrager, waaronder mede begrepen door So Vie / So Vie BV aan de opdrachtgever verstrekte documentatie.
5. PGB: persoonsgebonden budget.

### *Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst*

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen So Vie / So Vie BV en de opdrachtgever.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
3. Tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld, zijn alle aanbiedingen en offertes vrijblijvend.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever en So Vie de overeenkomst hebben ondertekend.

### *Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtgever*

1. De opdrachtgever is gehouden alle benodigde gegevens en stukken aan So Vie / So Vie BV te verstrekken die redelijkerwijs van belang kunnen zijn om een juiste uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst, waaronder relevante medische informatie van de zorgvrager.
2. Voor zover de overeenkomst uitgevoerd wordt op locatie van de opdrachtgever dient hij zorg te dragen voor goede en veilige werkomstandigheden.



Activerende en ontwikkelingsgerichte begeleiding voor bijzondere kinderen

3. In elk geval is de opdrachtgever gehouden tot het verstrekken van een afschrift van het geldige indicatiebesluit op basis waarvan zijn PGB is toegekend en/ of de toekenningbeschikking daaromtrent.
4. De opdrachtgever is verplicht om ten behoeve van de zorgvrager een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) af te sluiten.

#### *Artikel 4      Inhoud van de overeenkomst*

1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst wordt het vastgestelde zorgjaarplan ter hand gesteld van de opdrachtgever. Door ondertekening van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met de uitvoering van het bepaalde in dit zorgplan.
2. De uitvoering van de overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op het bepaalde in de overeenkomst en het zorgjaarplan. Voor overige handelingen is afzonderlijke overeenstemming met de opdrachtgever vereist, tenzij sprake is van noodzakelijk of spoedeisend handelen.
3. Indien en voor zover So Vie / So Vie BV het voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan is overeengekomen, treden partijen in overleg ten einde de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen.
4. Indien So Vie het voor een juiste uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht informatie in te winnen bij derden zal zij daartoe eerst overgaan na overleg met de opdrachtgever.

#### *Artikel 5      Annulering en uitval*

1. Een afspraak met betrekking tot individuele begeleiding kan door de opdrachtgever – tegen vergoeding van de helft van het volledig overeengekomen tarief - worden geannuleerd, mits de in kennisstelling van de annulering minimaal 24 uur voor aanvang van de begeleiding plaatsvindt. De opdrachtgever en So Vie / So Vie BV stellen in onderling overleg een nader tijdstip vast voor uitvoering van de geannuleerde afspraak.
2. Indien de annulering bedoeld in lid 1 binnen 24 uur voor aanvang van de begeleiding plaatsvindt, blijft de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding volledig verschuldigd.
3. De opdrachtgever is gerechtigd per drie maanden één keer een groepsbegeleiding kosteloos te annuleren, mits de in kennisstelling van de annulering minimaal zeven dagen voor aanvang van de groepsbegeleiding plaatsvindt.



Activerende en ontwikkelingsgerichte begeleiding voor bijzondere kinderen

4. Indien de annulering van groepsbegeleidingen in het tijdsbestek van drie maanden vaker dan één keer plaatsvindt, is de opdrachtgever volledige vergoeding van de geplande uren met betrekking tot de meerdere annuleringen verschuldigd.
5. Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is niet van toepassing indien de annulering gegrond is op overmacht of andere uitzonderlijke situaties. In dergelijke gevallen is annulering kosteloos. De beoordeling of er sprake is van een uitzonderlijke situatie komt uitsluitend toe aan So Vie/ So Vie BV.

#### *Artikel 6 Overmacht*

1. So Vie / So Vie BV is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien zij op grond van overmacht verhinderd is verder uitvoering te geven aan de overeenkomst, zonder dat de opdrachtgever aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding. So Vie / So Vie BV doet van de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. In aanvulling op het bepaalde in art. 6:75, Burgerlijk Wetboek is van overmacht sprake indien So Vie / So Vie BV door ziekte of op andere redelijke gronden niet in staat is de opdracht – al dan niet tijdelijk - verder uit te voeren en zij er niet in is geslaagd een geschikte vervanger voor te dragen.
3. Voor reeds geleverde prestaties is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

#### *Artikel 7 Aansprakelijkheid*

1. Indien So Vie tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst dient de opdrachtgever So Vie / So Vie BV schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij hij So Vie / So Vie BV een redelijke termijn geeft de tekortkoming ongedaan te maken.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens en schriftelijke stukken. So Vie / So Vie BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de hier bedoelde onjuiste of onvolledige informatie.
3. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid is So Vie / So Vie BV niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade geleden door de zorgvrager of de opdrachtgever.
4. De aansprakelijkheid van So Vie / So Vie BV is in elk geval beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever inzake de overeenkomst aan So Vie / So Vie BV verschuldigd is, of is geweest, althans op dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



Activerende en ontwikkelingsgerichte begeleiding voor bijzondere kinderen

5. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel zal de aansprakelijkheid nimmer meer belopen dan het bedrag dat de door So Vie / So Vie BV afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de gegeven omstandigheden uitkeert.
6. So Vie / So Vie BV is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de opdrachtgever of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
7. Schade veroorzaakt door de opdrachtgever of zorgvrager wordt in eerste instantie verhaald op de WA-verzekering van de opdrachtgever.
8. Schade veroorzaakt door So Vie / So Vie BV wordt verhaald op haar verzekering.

#### **Artikel 8** *Beëindiging en opzegging*

1. De overeenkomst kan door beide partijen tegen elke dag van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Van de vorige zin kan op grond van dringende redenen worden afgeweken.
2. De opdrachtgever die de overeenkomst op grond van dringende redenen opzegt, is verplicht onverwijld mededeling te doen van de reden die aan de opzegging ten grondslag ligt.
3. Tenzij anders is overeengekomen eindigt de overeenkomst van rechtswege door:
  - verloop van de afgegeven indicatie;
  - overlijden van de zorgvrager of opdrachtgever;
  - intrekking of wijziging van de toekenningsbeschikking en/of toewijzing door het zorgkantoor en/of de regio/gemeente.
  - intrekking of wijziging van de herindicatie ten aanzien van de opdrachtgever met een PGB;
  - verlenen van surseance van betaling aan de opdrachtgever, toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of faillissement van de opdrachtgever.

#### **Artikel 9** *Tarieven*

1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst worden de geldende tarieven ter hand gesteld van de opdrachtgever. Door ondertekening van de overeenkomst zijn daarop de vermelde tarieven van toepassing.



Activerende en ontwikkelingsgerichte begeleiding voor bijzondere kinderen

2. Voortvloeiend uit het methodisch werken aan het zorgjaarplan van de zorgvrager wordt er op de dagen dat de zorgvrager deelneemt aan groepsbegeleidingen, voorafgaand aan – en na beëindiging van de groepsbegeleiding op die dag individuele begeleiding geboden aan de zorgvrager. De tijd wordt besteed aan individuele besprekingen (eventueel met de opdrachtgever), evaluatie, bijstelling en vastlegging van de ontwikkeling van de zorgvrager. Op de diensten bedoeld in dit lid is het tarief van de “*individuele begeleiding*” van toepassing.
3. So Vie heeft het recht een jaarlijkse inflatiecorrectie toe te passen op de overeengekomen tarieven. De maximale jaarlijkse tariefsverhoging is niet hoger dan de officiële indexering voor het PGB voor dat jaar. Van een prijsverhoging stelt So Vie de opdrachtgever schriftelijk in kennis.
4. Voor de zorg die vanuit de regio / gemeente voor de zorgvrager bij So Vie / So Vie BV wordt ingekocht, gelden de door de regio / gemeente vastgestelde tarieven.

#### **Artikel 10**      **Betalingsvoorwaarden**

1. Declaraties dienen binnen veertien dagen na ontvangst ingediend te worden bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB).
2. De kosten worden zoveel mogelijk gespecificeerd weergegeven op de aan de opdrachtgever verstrekte factuur. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien niet tijdig aanleveren zorgt voor het achterwegen blijven van betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De periode waarover de wettelijke rente wordt berekend eindigt op de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats tot vermindering van de kosten, vervolgens tot vermindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde betalingen, ten aanzien waarvan de opdrachtgever in verzuim is, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel volgens Rapport Voorwerk II.
6. Indien naar het oordeel van So Vie / So Vie BV de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is So Vie / So Vie BV gerechtigd een borgstelling of andere financiële zekerheid van de opdrachtgever te verlangen alvorens (verdere) uitvoering te geven aan de overeenkomst.



Activerende en ontwikkelingsgerichte begeleiding voor bijzondere kinderen

7. De overeengekomen vergoeding kan tussentijds worden verhoogd op grond van wijzigingen ten aanzien van de btw-heffing door de daartoe bevoegde instanties. De overeengekomen vergoeding wordt verhoogd overeenkomstig de extra kosten die aan de wijziging ten grondslag liggen.
8. Betalingen die gedaan worden door de regio / gemeente zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, tenzij het gaat om de totstandkoming van aanvragen, herindicatie en het verstrekken van de juiste / benodigde gegevens van de zorgvrager, waardoor een toewijzing wordt afgegeven.

#### **Artikel 11**      **Privacy en geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht de privacy van alle bij de begeleiding betrokken personen te respecteren en geheim te houden.
2. So Vie / So Vie BV zal zorgvuldig omgaan met verkregen persoonsgegevens van de zorgvrager en opdrachtgever. So Vie is verplicht al hetgeen haar in het kader van de overeenkomst ter kennis komt met betrekking tot de zorgvrager of opdrachtgever geheim te houden (zie Privacy Policy So Vie / So Vie BV).
3. Privacy Policy van So Vie / So Vie BV is op elke overeenkomst van toepassing. Deze wordt op verzoek van de opdrachtgever aan hem toegezonden en is te raadplegen op [www.so-vie.nl](http://www.so-vie.nl).

#### **Artikel 12**      **Slotbepalingen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet hiervan dwingend afwijkt, is uitsluitend de rechtbank dan wel het kantongerecht in het arrondissement van de vestigingsplaats van So Vie / So Vie BV bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 13**      **Vindplaats en wijzigingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op onze website [www.so-vie.nl](http://www.so-vie.nl). Naar deze algemene voorwaarden wordt bij het sluiten van de overeenkomst verwezen.
2. So Vie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn tevens van toepassing op lopende overeenkomsten en treden dertig dagen na bekendmaking daarvan in werking.